

## SESSIÓ INFORMATIVA 2021

COMERÇ I CONSUM

# REQUISITS MÍNIMS EXIGIBLES ALS ESTABLIMENTS EN RELACIÓ A LES PERSONES CONSUMIDORES

✓ *Què he de tenir en compte per complir amb la normativa de comerç i consum*

### **Adreçat a**

- Propietaris/es d'establiments comercials o serveis

### **Objectiu**

- Donar a conèixer la informació bàsica que estan obligats a tenir els establiments comercials en la seva relació amb les persones consumidores i usuàries.
- Facilitar informació i assessorament pel que fa als requisits mínims exigibles a tots els establiments.

### **Continguts**

- ✓ Exhibició dels horaris comercials.
- ✓ Exhibició dels preus i condicions de venda: ofertes, descomptes, rebaixes, etc.
- ✓ Pagament amb targeta electrònica.
- ✓ Disponibilitat i tramitació dels fulls de reclamació/denúncia.
- ✓ Lliurament del comprovant de pagament: tiquet/factura.
- ✓ Drets lingüístics

### **Expert**

Rafael Luna, tècnic de Consum de la Diputació de Barcelona

### **Metodologia**

Sessió informativa amb suport audiovisual i amb predisposició a la participació dels participants

### **Calendari**

Data: **5 d'octubre de 2021 de les 15 a 16.30h (1h 30min)**

Edifici de l'Enològica, C/ Amàlia Soler, 29 de Vilafranca del Penedès

Servei de Promoció Econòmica i Servei de Consum, Ajuntament de Vilafranca del Penedès

[Inscripció gratuïta](#). Aquesta activitat formativa és gratuïta.